

LES MODALITÉS GÉNÉRALES

FORMATIONS OXYCOM



Oxycom
Votre oxygène commercial



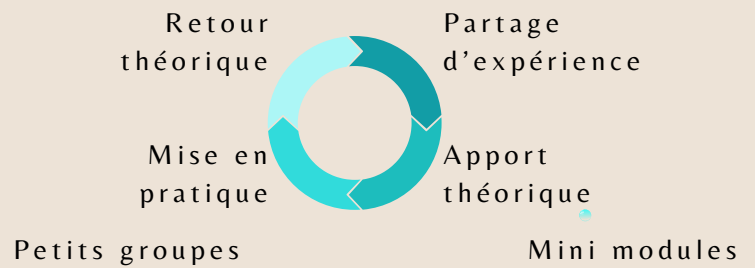
MODALITÉS GÉNÉRALES



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Les formations sont basées sur le **partage d'expérience** avec la méthode **apport théorique**, **mise en pratique**, **retour théorique**. Nos formateurs suivent des formations régulières afin d'être toujours plus performants et agiles avec les outils pédagogiques. Nos formations sont réalisées avec de **petits groupes** afin d'être plus réactifs sur vos besoins et afin de pouvoir s'adapter aux stagiaires et à leurs besoins. Nos scénarios de formations peuvent prévoir des **options différentes** qui varieront en fonction des apprentissages et des besoins des stagiaires. Nos formateurs ont à leur disposition des **capsules**, des **mini modules** qui permettent de réactiver les formations en cas de besoin.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :



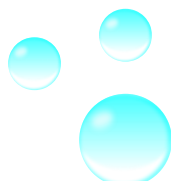
Oxycom

Votre oxygène commercial



MÉTHODES D'ÉVALUATION

Nos formations sont ponctuées d'**évaluations continues** sous forme de **questionnaires**, **quizz**, **quizz en ligne** ou **autoévaluations...** Différents outils d'évaluation peuvent être utilisés **jusqu'à acquisition des compétences**. Nos formations sont évaluées en **fin de session** par un **questionnaire Google Forms** ou par **observation** lors de cas pratique. Une **attestation d'évaluation** d'atteinte des objectifs des compétences sera remise en fin de formation.



MODALITÉS GÉNÉRALES



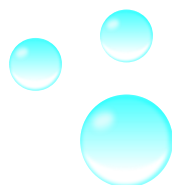
FORMATEURS & FORMATRICES

Nos formateurs et formatrices sont sélectionné(e)s en fonction de leur **expérience métier** mais aussi en fonction de leur **capacité à savoir transmettre**. Ils s'engagent en signant la charte du formateur Oxycom. Plusieurs réunions permettant la supervision des formations ont lieu au cours de l'année. Afin de toujours s'améliorer, ils s'engagent à suivre des formations régulières à minima une fois par an.



Oxycom

Votre oxygène commercial



NOS MESURES DE SATISFACTION

Un questionnaire de satisfaction et d'amélioration est adressé à tous nos stagiaires sur les items suivants :

- ✓ Objectifs et Réponses à vos attentes
- ✓ Contenu, Explications et disponibilité du formateur
- ✓ Equilibre pratique / théorique
- ✓ Lieux, matériel, Horaires
- ✓ Sujets d'intérêt
- ✓ Possibilités d'amélioration

Nous mesurons ainsi la satisfaction de nos stagiaires à chaque fin de cycle.

En 2024 :

100% Retour des questionnaires de satisfaction

98% Satisfaction générale des stagiaires

A l'issue de chaque formation, chaque stagiaire est capable de citer 3 méthodes apprises en formation, utile en au quotidien.

Top 3 en management :

- Objectif SMART
- Méthode DESC
- Amélioration continue GASI

Top 3 en commerce :

- Méthode SAFI
- Réponse CRAC aux objections
- Les 3 médailles du RDV

MODALITÉS GÉNÉRALES



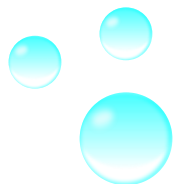
MODALITÉS

Nos formations sont accessibles aux **personnes en situation de handicap**, Patricia Gratas est à votre disposition pour réfléchir à la meilleure adaptation du lieu de formation, des supports, du matériel ou du déroulé pour vous recevoir dans les meilleures conditions.

Patricia Gratas s'engage à contacter des personnes ressources pour élargir ses compétences à l'accueil des personnes en situation de handicap en cas de besoin. (MDPH, CRFH...)

Oxycom

Votre oxygène commercial



DELAIS D'ACCES AUX FORMATIONS

En général, nos formateurs sont disponibles dans le mois suivant la demande, sauf Juillet - Août, période durant laquelle les délais peuvent être plus longs. Nos formations étant retravaillées sur-mesure, les délais peuvent être plus longs selon le formateur.



TARIFS SUR MESURES

Les tarifs du catalogue sont donnés à titre **indicatif** et peuvent évoluer en fonction des besoins de la formation et du nombre de stagiaires.

N'hésitez pas à nous demander un devis, nous vous répondrons sous **3 jours maximum**.

Selon votre besoin, nous pouvons aussi établir des **formations sur mesure**. Un rendez-vous **diagnostic** préalable à l'envoi d'un devis personnalisé nous permettra de cerner vos besoins en formation pour l'adapter à vos enjeux.

MODALITÉS GÉNÉRALES



DEVIS PERSONNALISÉ

Pour toute demande de devis, nous nous engageons à vous répondre dans un délai de 3 jours.

Pour accéder à nos formations, n'hésitez pas à nous demander un devis à p.gratas@oxycom33.com

Nos conditions de formations sont expliquées sur notre site internet www.oxycom33.com



INFORMATIONS UTILES

www.oxycom33.com

41, rue de Lestaing
33290 Blanquefort

Siret:
829 456 094 000 12 APE 8299Z

N°Formateur 75 3311 885 33



Patricia
Gratas

Présidente fondatrice

Responsable des
prestations de formation
et référent handicap

p.gratas@oxycom33.com

06 19 67 23 56

