

# GESTION DE CONFLIT

## OU COMMENT S’AFFIRMER DANS LES SITUATIONS DIFFICILES



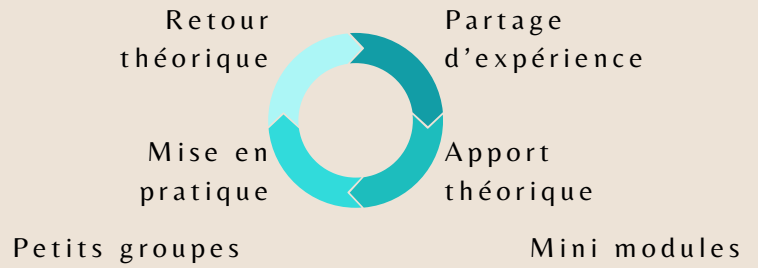
DÉVELOPPEMENT  
PERSONNEL



### EN QUOI ÇA CONSISTE ?

La résolution des conflits est un sujet transverse à la négociation, le travail d’équipe, le développement du leadership ou les désaccords et les processus nécessaires pour gérer des situations difficiles sans agressivité.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :



1/2 journée  
à 3 jours

Programme personnalisable

En présentiel

Individuel ou en équipe



### OBJECTIFS

- Comprendre les mécanismes du conflit
- Adopter les comportements appropriés pour soi et pour ses interlocuteurs
- Gérer son stress et ses émotions pour mobiliser ses ressources
- Appréhender et optimiser le caractère constructif du conflit

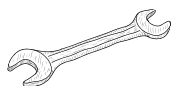
Référente handicap :  
Patricia Gratas



Ruben  
Guillemain

Comédien-Chanteur Formateur

### OUTILS UTILISÉS



- Exercices pratiques & jeux de rôle
- Cohérence cardiaque
- Mécanisme respiratoire
- Visualisation
- Photolangage

# Oxycom

Votre oxygène commercial

